



Rapport d'activités 2024

La Marmotte

Succès, réorganisation, engagement et fidélité

L'année 2024 a été marquée par de nombreux succès et évolutions significatives pour notre accueil d'urgence nocturne à Lausanne. Grâce à l'engagement sans faille de nos équipes, nous avons pu offrir des prestations de qualité tout en adaptant nos services aux besoins changeants de personnes accueillies. Pour l'équipe de nuit, composée de 10 membres, deux nouvelles collaboratrices ont été engagées, assurant ainsi la parité entre hommes et femmes. La moitié de l'équipe présente plus de 10 ans d'ancienneté. Quatre personnes ont célébré leurs 10, 15 ou 25 ans de travail à La Marmotte. Merci pour votre précieux engagement ! L'investissement dans la lutte contre les punaises de lit a porté ses fruits. Grâce à l'accent mis sur la prévention, nous n'avons pas subi d'infestation

cette année, mais seulement des alertes qui ont été immédiatement traitées par notre équipe d'intendance composée de 3 personnes. L'année 2024 a également été marquée par un changement de nos horaires d'ouverture, alignés aux hébergements d'urgence de la Ville de Lausanne. Cette réorganisation a permis de réduire le nombre d'heures de travail des veilleurs et veilleuses, garantissant ainsi un temps de repos adéquat pour veiller à la santé et au bien-être de notre personnel à moyen terme. Ensemble, nous avons surmonté les défis et continuons à offrir un accueil chaleureux et sécuritaire aux personnes qui en ont le plus besoin. Merci à tous et toutes pour votre dévouement et votre héroïsme quotidien. Nous nous réjouissons de poursuivre cette mission en 2025.



L'entrée de La Marmotte vue du Chemin de Montmeillan

Sédentarité et augmentation féminine

L'ensemble de la fréquentation à La Marmotte reste stable (+0,3%). Toutefois, avec l'ouverture de l'Abri PC à la Vallée de la Jeunesse, qui accueille uniquement des hommes, notre structure a été sollicitée pour accueillir plus de femmes en début d'année. Durant l'année, nous avons constaté une nette augmentation de la fréquentation des femmes, qui représentent désormais 26% de la fréquentation totale (10% en 2023). Le nombre de nuitées de femmes a particulièrement augmenté, atteignant 3071 (+249%), avec une présence moyenne de 9 femmes par nuit. Cependant, il est à noter que 2 femmes par nuit n'honorent pas leur réservation. En parallèle, nous restons attentifs à la sédentarité des personnes vieillissantes, qui restent stables à 8,4% (+1,4%). Ces personnes occupent 17% des lits annuels, majoritairement des hommes, y passent entre 120 et 185 nuits, et ce depuis plusieurs années. Après une première analyse de cette problématique avec le Canton de Vaud et la ville de Lausanne, nous nous réjouissons de participer à la réflexion sur des alternatives à offrir à ces personnes.

De la résilience et du dévouement

Pierre, veilleur expérimenté, partage ses motivations et défis. Il trouve essentiel de se mettre au service des plus démunis, tout en gardant les distances nécessaires. Il aime être présent pour les personnes accueillies. Ce travail lui permet de gagner sa vie tout en contribuant positivement à la société. L'amour de son prochain et les petits coups de pouce divins lui permettent de durer dans le temps. Même lorsqu'il est au bout du rouleau, une nouvelle occasion se présente souvent, le touche, le motive et lui redonne l'énergie nécessaire pour continuer. Le défi principal de Pierre est de continuer à croire en ce qu'il fait, même lorsque les différents acteurs du réseau perdent parfois espoir. Abel, veilleur depuis 15 ans, trouve sa motivation dans le fait d'aller vers l'autre et d'aider les personnes en difficulté. Ses valeurs de soutien et d'entraide lui donnent la force de persévérer. Le défi principal pour Abel est de devoir refuser du monde, ce qui lui laisse un sentiment d'impuissance. Cependant, les rencontres avec les personnes qu'il a aidées et qui ont réussi à trouver un logement et un emploi donnent un sens à son travail. Ses nombreuses années de service sont marquées par la persévérance, la résilience et l'endurance malgré les situations parfois compliquées.

Perspectives et défis

La formation du personnel est une priorité, et nous prévoyons de proposer plus de formations pour mieux préparer les employés à leurs missions, parfois exigeantes. L'adjoint de direction prendra sa retraite en 2025, ce qui nécessitera la recherche d'une personne pour remplacer ce départ. Concernant l'accompagnement des bénéficiaires, il n'est pas possible de leur offrir un soutien continu en journée en raison de la fermeture de notre accueil. Des efforts seront poursuivis pour renforcer la collaboration avec le réseau d'accompagnement existant. De belles collaborations entre les différents lieux d'hébergement intra-cantonaux interne à l'Armée du Salut permet d'échanger sur différentes pratiques et réalités (Housing First à Bâle, des hébergements d'urgence ouvert 24/24, des appartements de transitions, etc.). Cela présume un avenir intéressant.

Par ailleurs, la réfection de la cuisine est un projet important que nous devons réaliser afin d'améliorer nos installations. Parmi nos projets, une étude sur notre impact environnementale "écobilan" a débuté. Le bilan de cette année 2024 est positif et encourageant.



Le coin repas de La Marmotte au Rez

Bilan

au 31 décembre 2024

Actifs	2024	2023
Liquidités	307 283	257 408
Débiteurs	-	17 058
Actifs de régularisation	11 429	13 788
Actifs immobilisés	30 952	36 870
Total Actifs	349 664	325 124

Passifs	2024	2023
Créanciers	51 111	31 179
Provisions à court terme	3 301	13 793
Passifs de régularisation	4 473	7 854
Fonds de péréquation	108 500	100 398
Fonds de dons	108 278	171 900
Fonds de Fondations tierces	74 000	-
Total Passifs	349 664	325 124

Compte de résultat

du 1er janvier au 31 décembre 2024

Charges	2024	2023
Salaires	647 341	644 868
Charges sociales	139 216	139 248
Autres charges du personnel	32 343	40 465
Total charges du personnel	818 900	824 581
Matériel médical	1 297	662
Alimentation et boissons	28 828	26 608
Entretien et réparations	63 421	68 244
Loyer	102 259	103 423
Energie et eau	20 784	20 443
Bureau et administration	41 728	49 629
Autres charges d'exploitation	2 124	21 098
Total frais généraux	260 441	290 107
Total charges	1 079 341	1 114 688

Produits	2024	2023
Compensation des coûts	23 250	16 767
Contributions Ville de Lausanne	1 062 910	1 084 842
Dons	10 378	10 882
Autres prestations des tiers	6 867	698
Total des produits d'exploitation	1 103 405	1 113 189
Résultat intermédiaire I	24 064	- 1 501
Amortissements	5 918	8 286
Résultat intermédiaire II	18 146	- 9 787
Résultat financier	334	- 131
Prélèvement des fonds	22 090	20 799
Attribution des fonds	-40 570	- 10 882
Fonds de dons	-18 480	9 918
Excédent de produits	0	0



Fondation Armée du Salut Suisse

En Suisse, l'Armée du Salut existe depuis 1882. Elle forme un territoire commun avec l'Autriche et la Hongrie. Dans le monde, l'Armée du Salut est présente dans 133 pays et son siège international se trouve à Londres. Le chef international est le Général Lyndon Buckingham.

Conseil de fondation

**Commissaire
Henrik Andersen**
Président & Chef du Territoire

Martin Künzi

Christine Baleydiér

Richard Widmer

**Capitaine
Markus Muntwiler**

Philipp Dätwyler

**Capitaine
Nathalie Riard**

Sabine Fürbringer

Philipp Hadorn

Alexia Schneider

Chantal Sarmiento-Braun



La Marmotte

La Marmotte fait partie du dispositif des accueils de nuit de la Ville de Lausanne. Elle est ouverte 365 jours/an. Cette structure est gérée par la Fondation Armée du Salut Suisse. Les personnes ayant besoin d'un abri durant la nuit sont accueillies de 21h à 8h, 7 jours sur 7.

Notre adresse a changé: La rue où nous sommes situés est désormais nommée Rue Sera-Biasini 17 (le numéro reste inchangé), en hommage à Seraphina, tenancière de la pension Biasini de 1960 à 1994 au numéro 10.

Direction

Nicolas Riard
Directeur

Thomas Hänni
Adjoint de direction

14

Postes de travail

8,8

Emplois plein temps

12

Chambres

31

Lits

5

Bénévoles

1

Stagiaire



Mission

La Marmotte a pour vocation l'accueil d'urgence de nuit. Notre mission principale est de fournir un endroit sûr et chaud où les personnes sans abri peuvent passer la nuit et être ainsi protégées des conditions météorologiques défavorables et des dangers de la rue.

99,8%

Taux d'occupation

11'285

+0,3%

Nuitées

8'888

Réservations
78%

2'397

Accueil en urgence
22%

633

-10%
Hommes
74%

186

+8%
Femmes
21%

30

+2%
Enfants
5%

La Marmotte

Fondation Armée du Salut Suisse
Rue Sera-Biasini 17 | 1005 Lausanne
marmotte@armeedusalut.ch
+41 21 311 79 12

Faire un don

Mention: Projet Marmotte
IBAN: CH86 0900 0000 1001 8999 5

Impressum

Couverture: La Marmotte
Photos: La Marmotte
Graphisme: Centre-Espoir
Impression: Look Graphic SA

**Ensemble,
multiplions
l'espoir!**



La Marmotte
Accueil de nuit

Soutenu par:

