



# Rapport d'activités 2023

La Marmotte



La Marmotte fête ses 30 ans le 24 juin 2023

## Un accueil présent depuis 30 ans

L'Armée du Salut accomplit une mission importante à Lausanne : accueillir des personnes sans-abri dans un hébergement sécurisé. Cette année, La Marmotte a fêté ses 30 ans ! Un événement qui génère des émotions particulières, d'une part la longévité de ce service, mais d'autre part, cela signifie aussi qu'un grand nombre d'individus vivent encore aujourd'hui dans une telle précarité ! Au-delà de ces sentiments controversés, nous pouvons être fiers de La Marmotte qui, dans le dispositif lausannois, est un lieu connu et reconnu pour ses prestations de qualité offertes à une population démunie. Et passer une journée comme celle du 24 juin avec nos partenaires et nos bénéficiaires a été un moment clé pour dire, ensemble, que nous voulons continuer de nous mobiliser pour assurer de meilleures conditions de vie à nos semblables ! Afin de garantir un bon accueil à nos bénéficiaires, nous avons fait repeindre toute la structure et avons débarrassé tous les lits en bois où se cachaient les punaises de lit. Aujourd'hui, elles savent que nous intervenons à toute vapeur (60 degrés) pour les déloger ! Un grand MERCI au propriétaire de l'immeuble, à la Ville de Lausanne et au Canton de Vaud qui ont financé toutes ces opérations et bien sûr, à toute l'équipe qui s'est mobilisée dans ce processus constant de désinfection des lieux. Un immense MERCI à vous toutes et tous qui nous soutenez et rendez possible cet accueil en favorisant des espaces de répit pour celles et ceux qui transitent par La Marmotte.

## Un fonctionnement simple et efficace

La Marmotte est composée d'une équipe en intendance de trois personnes qui travaillent tous les jours afin de permettre un accueil dans la dignité. Mis à part le changement des lits, le nettoyage des locaux et l'entretien du mobilier, ils préparent également un repas pour le soir afin que chaque personne logée puisse passer la nuit sans avoir faim. C'est en soirée que La Marmotte remplit sa mission première : l'accueil pour

la nuit dans un endroit sûr où les personnes sans abri sont protégées des conditions météorologiques défavorables et des dangers de la rue. Pour ce faire, deux veilleur-euse-s commencent la soirée en recevant les gens enregistrés préalablement par le Bureau des Réservations. S'en suit l'accueil de personnes sans inscription où les lits encore disponibles sont alors distribués aux personnes présentes. Ce moment est souvent délicat, car il y a généralement davantage de demandes que de places à disposition. Cela génère des tensions que l'équipe sociale doit gérer quasi quotidiennement en essayant de trouver des alternatives avec les autres structures d'hébergement d'urgence.

## Un accompagnement grâce au réseau

Liée à l'accueil d'urgence nocturne des personnes sans domicile, l'équipe des veilleur-euse-s constate régulièrement les besoins des occupants liés aux démarches administratives (trouver un logement, remplir des papiers officiels, etc). C'est grâce à un réseau de partenaires actifs sur la ville que nous pouvons aiguiller les bénéficiaires vers ces différents lieux comme : l'accueil de jour de l'Armée du Salut à Renens, la Fraternité (CSP), le Point d'appui, l'Ancre, le service de la diaconie, l'Espace et bien d'autres qui peuvent ainsi soutenir et accompagner ces personnes démunies durant la journée. La nuit, l'équipe de La Marmotte peut toujours compter sur le soutien de l'Équipe mobile d'urgences sociales et la permanence médicale hebdomadaire de Médecins du Monde. D'autre part, les professionnel-le-s se questionnent sur la sédentarité des plus anciens, qui, après le passage du Covid, ont fortement progressé dans la fréquentation régulière et à long terme au sein de la structure. Ce groupe représente 20% de l'ensemble des lits réservés, soit 7% des personnes accueillies chaque année. Nous nous réjouissons de prendre part au projet présenté par le Service de l'inclusion et des actions sociales de la ville pour un accueil ouvert 24h/24 afin d'être plus pertinent et favoriser un accompagnement adéquat selon les différentes problématiques rencontrées.

## Du changement dans la continuité !

Après 2 ½ ans à la tête de La Marmotte, Agnès Simonin passe le relais à son collègue Nicolas Riard au 1er juillet 2023. Ces années ont été riches en expériences et en défis qui ont été relevés grâce à l'engagement de chacun et chacune. Le jubilé des 30 ans d'existence de la Marmotte s'est inscrit dans le programme Ô Vallon, sur 10 jours de festivités dans le quartier. Nous avons partagé ces moments avec nos voisins, nos bénéficiaires, les autorités de la Ville et de l'Armée du Salut. Animations, discours, apéro dînatoire et magnifique journée pour les 150 personnes réunies sous le soleil. Merci à tous les bénévoles qui nous ont soutenus durant cet évènement. Cette fête a marqué la fin de mon mandat à La Marmotte. Je souhaite encore remercier tous les partenaires de La Marmotte ainsi que les différents membres des associations avec lesquelles j'ai eu l'occasion de collaborer. Bonne suite au nouveau directeur, Nicolas Riard, à notre fidèle adjoint, Thomas Hänni, et à toute l'équipe en intendance et veilleur-euse-s !

Au revoir ! Agnès Simonin

*Chaque matin, lève-toi avec la pensée d'être une source de bénédiction pour ceux qui t'entourent... Et tu seras surpris de voir comment Dieu va t'utiliser. Anonyme*



Réfectoire de La Marmotte

## Bilan

au 31 décembre 2023

Actifs	31.12.2023	31.12.2022
Liquidités	257 408	266 608
Débiteurs	17 058	-
Actifs de régularisation	13 788	55 184
Actifs immobilisés	36 870	31 922
<b>Total Actifs</b>	<b>325 124</b>	<b>353 714</b>

Passifs	31.12.2023	31.12.2022
Créanciers	31 179	52 059
Provisions à court terme	13 793	12 854
Passifs de régularisation	7 854	6 585
Fonds de péréquation	100 398	103 600
Fonds de dons	171 900	178 616
<b>Total Passifs</b>	<b>325 124</b>	<b>353 714</b>

## Compte de résultat

du 1er janvier au 31 décembre 2023

Charges	2023	2022
Salaires	644 868	628 326
Charges sociales	139 248	136 061
Autres charges du personnel	40 465	41 766
<b>Total charges du personnel</b>	<b>824 581</b>	<b>806 153</b>
Matériel médical	662	378
Alimentation et boissons	26 608	22 127
Entretien et réparations	68 244	61 999
Loyer	103 423	102 259
Energie et eau	20 443	15 783
Bureau et administration	49 629	41 910
Autres charges d'exploitation	21 098	9 727
<b>Total frais généraux</b>	<b>290 107</b>	<b>254 182</b>
<b>Total charges</b>	<b>1 114 688</b>	<b>1 060 335</b>

Produits	2023	2022
Compensation des coûts	16 767	52 500
Contributions Ville de Lausanne	1 084 842	1 003 978
Dons	10 882	14 713
Autres prestations des tiers	698	9 973
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>1 113 189</b>	<b>1 081 163</b>
<b>Résultat intermédiaire I</b>	<b>- 1 501</b>	<b>20 829</b>
Amortissements	8 286	6 825
<b>Résultat intermédiaire II</b>	<b>- 9 787</b>	<b>14 004</b>
Résultat financier	- 131	54
Prélèvement des fonds	20 799	27 607
Attribution des fonds	- 10 882	- 41 665
Fonds de dons	9 918	- 14 057
<b>Excédent de produits</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

BDO SA | Organe de révision, 3001 Berne

Les états financiers complets peuvent être obtenus sur demande auprès de l'institution.  
Les chiffres des états financiers sont en francs suisses.



## Fondation Armée du Salut Suisse

Dans le monde, l'Armée du Salut est présente dans 134 pays et son siège international se trouve à Londres. Le chef international est le Général Lyndon Buckingham. En Suisse, l'Armée du Salut existe depuis 1882. Elle forme un territoire commun avec l'Autriche et la Hongrie. L'Armée du Salut est un mouvement international et fait partie de l'Église chrétienne universelle.

### Conseil de fondation

**Commissaire  
Henrik Andersen**  
Président & Chef du Territoire

**Martin Künzi**

**Christine Baleyrier**

**Richard Widmer**

**Capitaine  
Markus Muntwiler**

**Philipp Dätwyler**

**Capitaine  
Nathalie Riard**

**Sabine Fürbringer**

**Philipp Hadorn**

**Alexia Schneider**

**Chantal Sarmiento-Braun**



## La Marmotte

La Marmotte fait partie du dispositif des accueils de nuit de la Ville de Lausanne. Elle est ouverte 365 jours/an. Cette structure est gérée par la Fondation Armée du Salut Suisse. Les personnes ayant besoin d'un abri durant la nuit sont accueillies de 20h15 à 8h30, 7 jours sur 7 (changement dès janvier 2024: 21h00 à 8h00).

### Direction

**Agnès Simonin**  
Directrice jusqu'au 31.06.2023

**Nicolas Riard**  
Directeur depuis 01.07.2023

**Thomas Hänni**  
Adjoint de direction

**15**

Postes de travail

**8,2**

Emplois plein temps

**12**

Chambres

**31**

Lits

**3**

Bénévoles

**1**

Stagiaire



## Mission

La Marmotte a pour vocation l'accueil d'urgence de nuit. Notre mission principale est de fournir un endroit sûr et chaud où les personnes sans abri peuvent passer la nuit et être ainsi protégées des conditions météorologiques défavorables et des dangers de la rue.

**11'259** +5,2%

Nuitées

**99,5%**

Taux d'occupation

**8'764**

Réservations

**2'495**

Accueil en urgence

**714**

Hommes

**110**

Femmes

**21**

Enfants

### La Marmotte

Fondation Armée du Salut Suisse  
Rue du Vallon 17 | 1005 Lausanne  
marmotte@armeedusalut.ch  
+41 21 311 79 12

### Faire un don

Mention : Projet Marmotte  
IBAN : CH86 0900 0000 1001 8999 5

### Impressum

Couverture : La Marmotte  
Photos : Martin Steck  
Graphisme : Centre-Espoir  
Impression : Look Graphic SA

**Ensemble,  
multiplions  
l'espoir !**